

טופס בקשה להארכת תוקף הסכם ללא תוספת כספית

נושא העבודה: הטמעה מערכת לניהול מסמכים שרדוקס			
מס' שריון (לשימוש הקניין): 700000241 100018214	מספר הזמנה / עבודת תיחור: 4500596493	שם המבצע (הספק): אלעד מערכות בע"מ	
תאריך: 06/03/2013	רפרנט: זאב גלברד	יחידה: מערכות מידע	שם יוזם הבקשה: ירון קוטלר
תאריך סיום תוקף מבוקש: 31.12.2013	סיום תוקף ההסכם: 31.12.2012	קניין: בחר (את הבקשה יש להעביר לדבורה)	

פרוט ניצול ההסכם הנוכחי וההסכמים קודמים (כולל הארכות תוקף) כולל מע"מ - חובה למלא

מס' הזמנה/עבודה	סכום	ניצול	יתרה	תחילת תוקף	סיום תוקף מקורי
45005964937	73200	63375	18085	1.1.2012	31.12.2012
			0.00		
			0.00		
			0.00		

הנימוק העיקרי לבקשה (כפי שמפורט במכתב הרפרנט המצורף):

מצ"ב מכתב הרפרנט

מסמכים מצורפים (סמך/הוסף):

מס' דפים	סוג המסמך	
בחר	הסכם חתום שבגיניו יש צורך לבצע הארכת תוקף	<input type="checkbox"/>
בחר	מכתב הסבר מפורט ומנומק של הרפרנט לצורך בהארכת תוקף	<input type="checkbox"/>
בחר	מפרט עבודה וכתב כמויות המצורף כנספח להסכם	<input type="checkbox"/>
בחר	כל הארכות תוקף (כולל הסכם מקורי) שבוצעו להסכם אשר את תוקפו מבוקש להאריך.	<input type="checkbox"/>
בחר	החלטות ועדת מכרזים קודמות	<input type="checkbox"/>

אישור הצורך:

ניי שקד

ניר שקד

טמנכ"ל בכיר מינהל ומשאני אוש
הרשות הממשלתית למיה וליי

6/3/13

חתימה

תאריך

שם מנהל החטיבה/היחידה

6 מרץ, 2013
כ"ד/אדר/תשע"ג

לכבוד
ועדת המכרזים ענ"א

הנדון: בקשה להארכת תוקף הזמנה 4500596493

שלום רב,
אבקש לאשר את הארכת תוקף הזמנה מס' 4500596493 למתן שירותי הטמעת המערכת לניהול המסמכים שרדוקס.
את המערכת מטמיעים ברשות המים בהתאם לצורך ובהתאם לדרישות המשרד.
בהזמנה 4500596493 הזמנו 250 שעות הטמעה ונוצל עד כה כ- 125 שעות בלבד. תוקף ההזמנה עד 31.12.2012.
לאחרונה הוגדרו משתמשים חדשים במערכת לניהול מסמכים שרדוקס ולכן נצטרך להטמיע אותם גם במהלך השנה.
אבקש לאשר את הארכת התוקף.

בברכה
זאב גלברד - רפרנט

5 28 205

מדינת ישראל



יחידת מכרזים והתקשרויות

החלטת ישיבת ועדת מכרזים ענ"א מס' 17/11 מיום 15.12.11
מס' שריון (בקשה): 700000241
בנושא: חידוש שנתי לתחזוקת מערכת לניהול מסמכים SHERDOCS

ברוב דעות פה אחד

הבקשה: פטור ממכרז

ליון: הוועדה שמעה את הסברי הרפרנט בעניין הצורך בהתקשרות עם חב' אלעד שנבחרה לפני כ-7 שנים במסגרת פנייה לקבלת הצעות לאספקת מערכת לניהול מסמכים (ShareDocs) (תיוק, חיפוש ותיעוד). חב' אלעד היא זו שפיתחה את המוצר וכיום היא היחידה המספקת עבורו שירותי תחזוקה ותמיכה. הרפרנט הסביר גם כי חב' אלעד הינה היצרנית והמשווקת הבלעדית של המערכת בארץ ועל כן מהווה ספק יחיד של המוצר. במסגרת ההתקשרות מתבקש הן חידוש שנתי לתחזוקה המערכת והן הטמעת המערכת המשודרגת. כמפורט בהו"ד הרפרנט, עלויות התחזוקה עלו ביחס לשנת ההתקשרות הקודמת בשל הגדלת מס' המשתמשים (מ-20 ל-40) וכן בשל שדרוג הסכם הרישוי (להסכם רישוי Gold). בעקבות שדרוג הסכם הרישוי הרשות תהיה זכאית לשירותי תחזוקה הכוללים תמיכה טלפונית, תמיכה ותיקון תקלות כמפורט בהצעת המחיר.

החלטה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חב' אלעד לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג-1993, ובכפוף לפרסום באינטרנט לפי תקנה 3א(א)(1) לתקנות.

סכום ההתקשרות: 69,500 ₪ לא כולל מע"מ. בהתאם להצעת המחיר של החברה ובהתאם לפירוט להלן:

חידוש שנתי לתחזוקת המערכת עבור 40 משתמשים: 32,000 ₪ לא כולל מע"מ

הדרכה והטמעה - מע' ShareDocs המשודרגת: 250 שעות X 150 ₪ לשעה = 37,500 ₪ לא כולל מע"מ (בהתאם להצעת המחיר מיום 30.10.11)

תקופת ההתקשרות: 1.1.12 - 31.12.12

חתימת חברי הוועדה:

מ. חמדני - נ.חשב

א. רייכמן - ע"ד

דני לקר - יו"ר

הסכם מס' 4500596493

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מנהל, משאבי אנוש) וחשב הרשות (להלן: "הממשלה")

– מצד אחד –

ובין אלעד מערכות תוכנה בע"מ – ע.מ. 510929177 (להלן: "נותן השירותים/אלעד")
קרית עתידים ת.ד. 58175
תל אביב, 61580

– מצד שני –

הואיל והממשלה מעוניינת לבצע התקשרות זו בנושא: "תחזוקת מערכת לניהול מסמכים ShareDocs" (להלן: "השירותים");

והואיל והממשלה פטרה ממכרז את ההתקשרות נשוא הסכם זה עם נותן השירותים וזאת על יסוד תקנה 29(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993;

והואיל וועדת מכרזים עני"א מס' 17/11 מיום 15.12.11 הסכימה שנותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם ובכפיפות להוראות הסכם זה, להצעת נותן השירותים מיום 30.10.2011 המצי"ב כנספח ב', ולהסכם השירות המצי"ב כנספח א' והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ונותן השירותים מצהיר כי ברשותו נמצאים מגוון רחב של פריטים המפורטים כנספח ב' להסכם והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, וכן שביכולתו ליתן את השירותים נשוא הסכם זה, לפי דרישת הממשלה במסגרת הסכם זה.

לכן הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי:

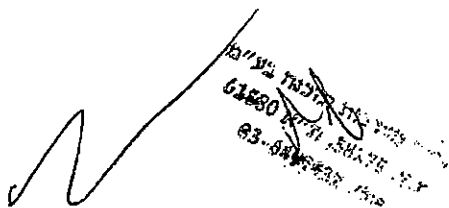
המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. ההתקשרות:

- א. הממשלה מעוניינת במתן השירותים נשוא הסכם זה ונותן השירותים מעוניין ליתן את הנ"ל, על כל הכרוך בכך וכן כל העבודות והפעולות הנדרשות בקשר לכך ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם להוראות הסכם זה.
- ב. האחראי לעבודה מטעם הממשלה הינו ירון קוטלר (להלן: "האחראי").
- ג. מבלי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים על פי הסכם זה, תהיה הממשלה רשאית להביא הסכם זה לידי גמר בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירותים לבצע את תפקידו.
- ד. נותן השירותים מתחייב שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בין נשוא העבודה לבין עניינו האישיים ו/או העסקיים, לא במישרין ולא בעקיפין. במידה ויתעורר ניגוד עניינים כאמור, יודיע נותן השירותים על כך לאחראי ללא דיחוי.

3. תקופת ההתקשרות

- א. ההתקשרות תהיה מיום 1.1.12 עד ליום 31.12.12 (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. מוסכם בין הצדדים, כי על אף האמור בסעיף קטן א', תהיה הממשלה רשאית בכל עת לקצר את תקופת ההתקשרות ולצמצם את היקף השירותים שעל נותן השירותים ליתן על פי הסכם זה ו/או להביא ההסכם לידי גמר לפני המועד, וזאת על ידי מתן הודעה בכתב 10 יום מראש.


מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב
ת.ד. 58175
תל אביב, 61580
03-8844444

4. תמורה

א. תמורת אספקת החומרים וכן אספקת כל השירותים האמורים בהסכם זה, מילוי כל יתן התחייבויות של נותן השירותים על פי הסכם זה ונספחיו וקבלת זכויות הממשלה על פי הסכם זה, תשלם הממשלה לספק סכום בסך של עד 69,500 ₪ (ובמילים: שישים ותשעה אלף, חמש מאות שקלים חדשים) לא כולל מע"מ, בהתאם להצעת המבצע מיום 30.10.11 המצ"ב כנספח א', על פי חשבונות מפורטים אשר יוגשו לממשלה ע"י נותן השירותים לאחר אישורם ע"י הממשלה ועפ"י הפירוט להן:

(1) חידוש שנתי לתחזוקת המערכת עבור 40 משתמשים: 32,000 ₪ לשנה לא כולל מע"מ. התשלום עבור תחזורת המערכת לספק יבוצע כל שלושה חודשים בחלקים שווים (על סך 8,000 ₪ לא כולל מע"מ).

(2) הדרכה והטמעה - מע' ShareDocs המשודרגת: עד 250 שעות X 150 ₪ לשעה = עד 37,500 ₪ לא כולל מע"מ.

ב. יובהר כי התמורה תשולם לאחר שהחומרים והשירותים סופקו בכללותם לשביעות רצון האתראי.

ג. התמורה הנ"ל מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות הממשלה כלפי נותן השירותים לפי הסכם זה.

ד. שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף קטן א' לא ישולם ע"י המדינה על פי הסכם זה לא במהלך העבודה ולא לאחר פקיעת הקשר עפ"י הסכם זה, לא למבצע ולא לכל אדם אחר או גוף אחר.

ה. התמורה האמורה בסעיף קטן א' תשולם למבצע על פי חשבונות מפורטים שיוגשו לאתראי וזאת תוך 45 יום מיום הגשת החשבונית - במידה שזאת תאושר על ידי האתראי, או מי שמונה על ידו לעניין זה ואולם כל אחד מתשלומים אלה לא ישולם אלא אם המבצע ביצע עד למועד התשלום, לשביעות רצון האתראי, כל המוטל עליו על פי הוראות הסכם זה וההוראות וההנחיות על פיו, והאתראי אישר זאת בכתב.

ו. השתמשה הממשלה בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 3 ב' דלעיל לא תהיה חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה - לשלם אלא עבור אותו חלק מהעבודה שבוצע על פי הסכם זה לפני הפסקת ביצוע העבודה כאמור.

ז. התמורה האמורה בסעיף 4 (א) לעיל תשולם בכפוף למימוש בפועל, ועד לסכום האמור בסעיף זה.

ח. מוסכם בזאת על הצדדים, כי שינוי סעיף זה יעשה רק בכתב ומראש בחתימת כל הגורמים החתומים על הסכם זה. בקשה של כל גורם אחר ברשות הממשלתית למים ולביוב מהמבצע לעבוד בהיקף העולה על היקף העבודה האמור, גם אם היא מלווה בהתחייבות לתשלום עבור העבודה הנוספת, לא תחייב את הממשלה והממשלה לא תהיה חייבת לפרוע חשבונות שיוגשו לה בגין השעות הנוספות.

התמורה תהיה מסעיף תקציבי 10-01-13-73

5. התחייבויות והצהרות נותן השירותים

א. נותן השירותים מצהיר כי הוא מתחייב לספק את החומרים והשירותים המבוקשים בהתאם לכל התנאים והדרישות של ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון הממשלה, ובמועדים אשר ייקבעו על ידה, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

ב. הממשלה אינה מתחייבת לבדוק את החומרים והשירותים שיועברו בהתאם להסכם זה מיד עם קבלתם, ועל אף האמור בכל דין היא לא תהיה מנועה מלטעון כי החומרים והשירותים שהועברו אינם מתאימים לדרישות הסכם זה גם כעבור זמן ממועד אספקתם.

ג. נותן השירותים מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים והחומרים המבוקשים ותחזוקתם, וכי הוא יספק לממשלה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה.

2
הק"מ משרד הבריאות והרפואה
פ.ד. 58275, ת"א 61580
פ.ד. 83-8699332

6. אחריות לנזקים


- א. נותן השירותים יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם עקב אספקת השירותים והחומרים המבוקשים לפי הסכם זה, לרבות בידי קבלני משנה. אם תגרמנה לממשלה הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי נותן השירותים, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב נותן השירותים לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה, עד לסכום של פי 5 מגובה התקשרות זו.
- ב. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי הממשלה וכל מי שבא מכוחה, לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לנוותן השירותים, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו.
- ג. נותן השירותים משמש כקבלן עצמאי לצורך ביצוע הסכם זה ועליו בלבד תחול האחריות בגין כל אבדן או נזק אשר ייגרם, למישהו לרבות עובדים ומועסקים של נותן השירותים או הפועלים בשמו בשל ביצוע העבודה.
- ד. הממשלה לא תהיה אחראית לכל אובדן, נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש ו/או הוצאות כלשהן שייגרמו עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו, לנוותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או לממשלה ו/או לעובדיה ו/או לצד שלישי כלשהו תוך ו/או עקב ביצוע הסכם זה.
- ה. נגרמו לממשלה אובדן, נזק ו/או הוצאות כאמור ו/או נדרשה לשלם לצד שלישי כלשהו דמי נזק פיצויים, ו/או הוצאות כלשהם עקב מעשה או אי מעשה של נותן השירותים, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע הסכם זה במידה שאחריות לנזק ואובדן מוטלת על אדם לפי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) או לפי כל דין אחר, כמשמעותו בפקודת הפרשנות, מתחייב נותן השירותים בכפוף לפסק דין סופי לקבל על עצמו את האחריות ולהיטיב כל אובדן, נזק ו/או הוצאות שנגרמו כאמור ו/או לפצות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום שנדרשה לשלמו כאמור ואותם סכומים יראו אותם כחוב המגיע לממשלה בהתאם להסכם זה, הודעת הממשלה ביחס להוצאות תהיה נאמנה על נותן השירותים.
- ו. נותן השירותים מתחייב לתקן ולהשלים כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל מייד או במועד קרוב ביותר לקרותם.
- ז. נדרשה הממשלה לשלם לצד שלישי כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם תודיע הממשלה על כך לנוותן השירותים, על מנת לאפשר לו לנהל הגנה בפני אותה תביעה במשותף.
- ח. בסעיף זה - "הוצאות" לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.

7. איסור פרסום ושמירת סודיות

- א. נותן השירותים מתחייב שלא לפרסם וכן לא להרשות לעובדיו לפרסם כל דבר הכרוך בעבודה או הנובע ממנה, אלא אם קיבל את הסכמת הממשלה לכך בכתב ומראש.
- ב. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה או שתגיע אליו עקב ביצוע העבודה, וכן לא למסור, ולדאוג שהמועסקים על ידו לא ימסרו לאדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י האחראית, פרטים הנוגעים לפעולות ולעבודות לצורך העבודה, וכן את העבודה ותוצאותיה ולעשות כמיטב יכולתו כדי למנוע שפרטים כאמור יגיעו לאדם שלא הוסמך לכך בכתב על ידי האחראית.
- ג. נותן השירותים מתחייב לציין בכל פרסום של העבודה נשוא הסכם זה, או חלק ממנו, כי העבודה מבוצעת עבור הרשות הממשלתית למים ולביוב, בשם ממשלת ישראל. על מנת למנוע יספקות, פרסום כאמור ייעשה רק לאחר אישור לכך מראש ובכתב ע"י הממשלה, כמפורט להלן.
- ד. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבויות על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

8. הפרת ההסכם

- הפר נותן השירותים הוראה מהוראות הסכם זה, רשאית הממשלה בנוסף לזכויותיה עפ"י הוראות כל דין והוראות הסכם זה, לעשות את הפעולות דלהלן, או חלק מהן:


הממונה על ביטחון המים
ת.ד. 58275, ת"א 61580
פ.ד. 03-0497437

- א. לראות הסכם זה כמבוטל, לאחר שניתנה לספק הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, ובמקרה והתיקון לא יבוצע תוך 10 ימים מיום משלוח ההודעה כאמור - לא תהא הממשלה חייבת בתשלום כלשהו לנותן השירותים.
- ב. שילמה הממשלה כספים כלשהם לצורך ביצוע הסכם זה, וההסכם בוטל בהתאם לסעיף זה - תהא הממשלה רשאית לדרוש מנותן השירותים החזרה של כספים ששולמו כאמור. כן רשאית הממשלה לתבוע מהצד המפר כל נזק ו/או הוצאה שנגרמה לה בעקבות ההפרה כאמור וזאת בנוסף לכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לה לפי כל דין.
- ג. לראות את ההסכם כממשיך להיות ולהודיע לנותן השירותים כי היא עומדת לעשות בעצמה או באמצעות אנשים אחרים את העבודה שנותן השירותים חייב לעשות. במקרה זה תעשה העבודה על חשבון נותן השירותים והוא מתחייב להחזיר את ההוצאות לממשלה מייד עם תביעתן על ידה.
- ד. הממשלה רשאית לקזז כל סכום או תשלום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הוראות הסכם זה, כנגד כל סכום אי תשלום המגיע לנותן השירותים מאת הממשלה.
- ה. הופסקה ההתקשרות עם נותן השירותים, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאית הממשלה להתקשר בהסכם למתן השירותים המבוקשים עם נותן שירותים אחר.

9. איסור הסבת ההסכם

נותן השירותים מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה, כולו או חלק ממנו ולא להעביר או למסור אחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הממשלה בכתב, ואף אם קיבל הסכמה כאמור - יישאר נותן השירותים אחראי בפני הממשלה לצורך ביצוע הסכם זה, ושום הסכמה כאמור לא תחשב כיוצרת יחסים חוזיים בין הממשלה לבין מי שהועברו אליו זכויות או חובות הנובעות מביצוע הסכם זה, ולא יהיה בכך כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי כל דין.

10. היעדר יחסי עובד - מעביד

- א. אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לממשלה להדריך או להורות לנותן השירותים או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה, ולא יהיו לעובדי נותן השירותים או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים ו/או פיצויים ו/או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו ו/או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, ו/או הפסקת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הממשלה לבין עובדי נותן השירותים או המועסקים על ידו כל יחסי מעביד ועובד.
- ב. הדרכה, פיקוח או הוראה כני"ל לא ישחררו את נותן השירותים מהתחייבויותיו כלפי הממשלה לבצע הוראות הסכם זה והוראות שתינתנה על פיו, במלואן ובאופן מעולה ומאחריותו למעשיו ומחדליו.
- ג. נותן השירותים יהיה אחראי לביצוע כל הניכויים שיש לבצעם עפ"י כל דין משכרו ומשכרם של עובדיו ועליו בלבד תחול האחריות לתשלום המיסים, הארנונות או תשלומים סוציאליים אחרים אשר מעביד חייב לשלםם בהתאם לכל דין ונוהג.

11. ביטוח

- א. מבלי לפגוע באחריות נותן השירותים לפי הוראות הסכם זה, מתחייב נותן השירותים בתקופת הביצוע לבטח עצמו בביטוחים מתאימים, לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות כלפי צד ג' נגד כל תביעה בגין נזקים שהוא עלול להתחייב בהם כתוצאה מביצוע הסכם זה, במהלך כל תקופת ההתקשרות בגבולות אחריות וסכומי ביטוח סבירים בנסיבות העניין.
- ב. הביטוח יכלול סעיפים מתאימים המונעים תזרה אל הממשלה ו/או המדינה במסגרת שיבוב או תביעת שיפוי וכן יכלול התחייבות של המבטח לשפות את הממשלה ו/או המדינה בגין כל נזק, כאמור, שייגרם למי מהם בקשר עם נזקים, כאמור. כמו כן, תכלול הפוליסה הוראה בדבר התחייבות המבטח שלא לשנות תנאים בפוליסה ללא הסכמת הממשלה.

ג. נותן השירותים מצהיר, כי הוציא פוליסה או פוליסות כאמור. נותן השירותים יציג את פוליסות הביטוח האמורות לפני הממשלה ע"פ בקשתה.

12. מסירת מידע

נותן השירותים מתחייב למסור לממשלה ו/או לחתום עבור הממשלה על כל מסמך שיידרש לה ו/או על ידה לשם מימוש זכויותיה האמורות בהסכם זה, לרבות יפויי כוח וכ"ו בכל עת שהממשלה תדרוש זאת ממנו. כמו כן מתחייב נותן השירותים לגרום לכך, והוא מצהיר כי הוא אחראי לכך, שהבאים מכוחו ו/או המועסקים על ידו, המטפלים בעניינים הקשורים בהסכם זה, יימסרו לממשלה ו/או יחתמו עבורה על כל מסמך כאמור, בכל עת שהממשלה תדרוש זאת.

13. וויתור על זכויות

אם אחד הצדדים לא ישתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיו לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כוויתור של אותו צד על זכויות אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים שייקרו לאחר מכן.

14. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאין בכל הוראה מהוראות הסכם זה, או בכל הוראה שתינתן על פיו - כדי לשחררו מכל חובה ו/או מן הצורך לתת כל הודעה ו/או מן הצורך לשלם כל מיסים, אגרות, ארנונות, תשלומי חובה, (כולל דמי ביטוח לאומי) וכ"ו - המוטלים על פי כל דין.

15. הפרה יסודית

א. התנאים הנזכרים בסעיפים: 5, 6, 7, 9, 10 ו-12 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים של ההסכם.

ב. הפר נותן השירותים את ההסכם הפרה יסודית, תהיה רשאית הממשלה להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לנותן השירותים ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות הממשלה לסעד או פיצוי על פי כל דין.

16. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

17. בהסכם זה

- א. "שנה" ו"חודש" - למניין הלוח הגריגוריאני.
- ב. "שנה תקציבית" - השנה מתחילה ביום 1 לינואר של כל שנה ומסתיימת ב- 31 בדצמבר באותה שנה.
- ג. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד או רבים במשמע, וכן להיפך וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- ד. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת.
 1. מקום שנקבע, מספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה פלוני או אחר מאורע פלוני - יום המעשה או יום המאורע לא יבוא במספר הימים.
 2. מקום שנקבעה התקופה לא תופסק התקופה ולא תושפע מכח העובדה שהיום האחרון לתקופה הוא יום מנוחה, פגרה או שבתון.

18. סמכות שיפוט

לבתי המשפט בעיר ת"א-יפו תהיה סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל סכסוך בין הצדדים העולה מהסכם זה או הקשור אליו או לביצועו ויחול החוק הישראלי.


19. משלוח דואר


הצדדים מסכימים שכל הודעה שתישלח במכתב רשום מאחד הצדדים למישנהו, לפי כתובתו המפורטת דלהלן, תראה כאילו הגיעה לתעודתה בתום 3 ימים מיום השלחה כאמור, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

20. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה

הממשלה: רשות המיס, רחוב המסגר 14 תל אביב - 61203.
נותן השירותים: כמפורט במבוא להסכם זה.

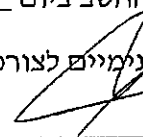
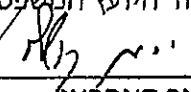
ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

מל"מ משרות ותוכנה בע"מ
ת.ד. 58175, ת"א 61500
טל' 0693932-03

בשם הממשלה

חתימת סגן מנהל הרשות הממשלתית
למיס ולביוב (מינהל ומשאבי אנוש)
אילנית ורנר
סגנית חשב רשות המיס
חתימת חשב הרשות הממשלתית למיס ולביוב

נחתם ע"י החשב ביום 25 בחודש 3 בשנת 2012

אישורים פנימיים לצורכי המשרד בלבד:


אישור היועץ המשפטי

אישור האחראי

נספח א' – הסכם שירות

1. מבוא והגדרות

למונחים הבאים תהיה ההגדרה המופיעה בצידי, זולת אם נאמר אחרת במפורש בגוף ההסכם:

תכולת מוצרים	מפרט מוצרי ה- ShareDocs גרסה 3.5.4 – 40 רישיונות
"שירותי התחזוקה/שירותים"	כהגדרתם בסעיף 3 להלן.
"קריאת שירות"	דיווח על תקלה או חשד לתקלה במערכת על ידי האנשים המורשים לכך מטעם הלקוח
"תקלה רגילה"	תקלה מקומית שאינה משפיעה על פעילותה של כלל המערכת.
"תקלה חמורה"	תקלה המשביתה פונקציות בסיסיות במערכת או המאטה באופן מהותי את פעילותה.
"תקלה משביתה"	תקלה המשביתה לחלוטין את השימוש במערכת.

2. שירותי התחזוקה

שירותי התחזוקה יכללו:

2.1. שירות מוקד תמיכה טלפוני עבור קריאת שירות.

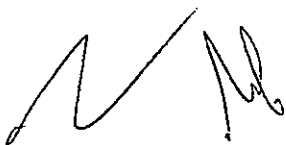
2.2. תיקון שגיאות ותקלות (באגים) בקוד המוצר שיתגלו בתכולת המוצרים במהלך תקופת הסכם זה.

2.3. שדרוג רישיונות לגרסאות חדשות אשר משוחררות מעת לעת, כולל התקנה באתר הלקוח.

3. אופן מתן שירותי תחזוקה

3.1. שירותי התחזוקה יבוצעו על ידי אלעד במסגרת חלון השירות ובזמני תגובה כמפורט להלן:

3.1.1. "חלון קריאה" – פרק הזמן שבו ניתן להודיע לאלעד על קריאת שירות. חלון הקריאה כולל את ימי העבודה החלים בימים א' עד ה' החל בשעה 08:30 ועד 17:30 (לא כולל ערבי חג, חגים, שבתות וימי שבתון).



אלעד מערכות וזכנה בע"מ
ת.ד. 58575, ת"א 61580
ש"ל. 0495432-93

3.1.2. "חלון שירות" – פרק הזמן שבו תספק אלעד שירותי תחזוקה בעקבות קריאת שירות. חלון השירות כולל את ימי העבודה החלים בימים א' עד ה' החל בשעה 08:30 ועד 17:30 (לא כולל ערבי חג, חגים, שבתות וימי שבתון).

3.1.3. "זמן תגובה" – פרק הזמן המקסימאלי ממועד קבלת קריאת השירות באלעד ועד תחילת ביצוע שירות התחזוקה הרלבנטי וזאת בתנאי שקריאת השירות התקבלה במסגרת חלון השירות. זמן התגובה יבוצע במסגרת חלון השירות.

3.2. אלעד תספק את שירותי התחזוקה בהתאם לסוג התקלה (רגילה/חמורה/ משביתה) בזמני תגובה כלהלן:

3.2.1. תקלה רגילה- זמן תגובה תוך 8 שעות.

3.2.2. תקלה חמורה- זמן תגובה תוך 3 שעות.

3.2.3. תקלה משביתה- זמן תגובה תוך שעה.

3.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי שירותי התחזוקה אשר יסופקו ללקוח בהתאם להוראות הסכם זה, אינם כוללים ביצוע ו/או תיקון של תקלה ו/או באג אשר נגרמו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן (במקרים אלה יינתן השרות ע"י אלעד בתוספת תשלום בהתאם לנספח ב):

3.3.1. שימוש ברכיב מרכיבי המערכת שלא למטרה לה הוא נועד.

3.3.2. חיבור רכיב מרכיבי המערכת למערכות או חלקי מערכות (להלן-רכיבים) בלתי מתאימים.

3.3.3. שינויים ו/או תיקונים שבוצעו ברכיב מרכיבי המערכת, לרבות חיבור רכיבים נוספים, אם אלה נעשו על ידי אדם אשר לא פעל מטעם אלעד, או אם אלה נעשו שלא בהתאם להוראות אלעד.

3.3.4. תקלות חומרה.

3.3.5. בעיות הנובעות מתוכנות ו/או רכיבים הנמצאים באחריות הלקוח או תוכנות ורכיבים שאינם באחריות אלעד. למען הסר ספק רכיבים שאינם באחריות אלעד, הכוונה לקוד שלא פותח ע"י אלעד ו/או רכיבים סגורים ששולבו במערכת.

3.3.6. כל שינוי שביצע הלקוח בסביבת העבודה של המערכת ולא יידע מראש את אלעד

3.3.7. תקלות צד שלישי, כגון תקלות תשתית (MOSS / SharePoint) ותוכנות תשתית אשר עפ"י אבחון החברה היכולת לתקנם נמצאת ביכולת מיקרוסופט בלבד, תתוקנה בהתאם להסכם השירות והתמיכה של הלקוח מול מיקרוסופט או כל גורם אחר.

3.4. שירותי התחזוקה יבוצעו באחד האמצעים שלהלן לפי שיקול דעתה של אלעד: ייעוץ טלפוני, משלוח מדיה מגנטית ו/או אמצעי תקשורת אחר, על ידי ביקור נציג אלעד באתר הלקוח.

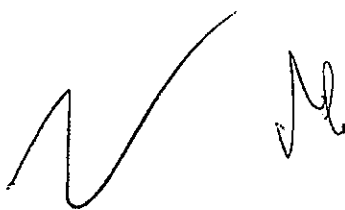
אלעד מע"ב תוכנה בע"מ
ת.ד. 58275, ת"א 41580
טל. 03-8499032

3.5. הלקוח ימסור לאלעד כל מידע שברשותו, אשר עשוי לעזור לאיתור התקלה ולאבחון הגורמים לה, וכן יאפשר לאלעד בצוע פעולות ניסוי באותו רכיב מקולקל ובכל רכיב אחר מרכיבי המערכת.

4. פיקוח והנחיות

4.1. הלקוח ימנה את ירון קוטלר כאיש קשר אשר ישמש "מומחה היישום אצל הלקוח" לצורך תיאום, מתן גישה לאמצעים שברשות הלקוח, ולסיוע במתן השרותים.

4.2. לאיש הקשר מטעם הלקוח תהא הזכות והסמכות לפקח על ביצוע השירותים בכל שלב, ואלעד תעדכן את איש הקשר בדבר ביצוע השירותים.



אלעד מערכות תוכנות בע"מ
ת.ד. 58275, ת"א 61580
טל. 03-849332